

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Los pedidos, devoluciones, cancelaciones y garantías son receptados de lunes a viernes de 9:00 a 17:30, toda solicitud fuera de este horario será gestionada al día siguiente hábil. Toda confirmación y repuesta será notificada vía correo electrónico, por lo que pedimos esté atento a sus mensajes. MiLibreria.com.ec emite facturas electrónicas, que llegarán al mail registrado. Este es el único documento válido para cualquier reclamo posterior. Toda novedad, información adicional omitida durante la compra o modificación deberá ser notificada al asesor dentro de las primeras 24 horas una vez confirmada la compra con el número de pedido (info@milibreria.com.ec)/+593 99 827 5774.

## **POLÍTICA DE ENTREGA/ENVÍO**

La mercadería en stock será entregada en 24 horas/1 día laborable. Es importante tomar en cuenta que, si el pedido es realizado antes de un feriado, la entrega podría tomar más tiempo. En caso de que no tengamos disponibilidad de un artículo de su interés le solicitamos contactar a Servicio al Cliente (info@milibreria.com.ec) /+593 99 827 5774, para consultar la fecha de disponibilidad o en su defecto colocar el pedido de importación respectiva MiLibreria.com.ec solo tendrá responsabilidad por la mercancía hasta que la misma ha sido puesta en manos de la agencia transportadora. Por ello, no nos responsabilizamos de retrasos en la entrega por parte del transportador. No se enviará ningún pedido hasta comprobar que se ha realizado el pago del mismo. Los sábados, domingos y festivos no habrá servicio de envío y se cuentan cómo días no hábiles. El pedido será entregado en el lugar designado en el momento de la compra por el cliente (Dirección de Entrega). La modificación posterior del lugar de entrega solicitada por el cliente podrá generar gastos adicionales sobre el precio de venta. Los precios de la web son exclusivos del usuario registrado, no incluyen IVA. Los pagos con tarjeta de crédito no tienen recargo adicional. Los datos de la tarjeta de crédito son confidenciales. MiLibreria.com.ec no almacena datos del tarjetahabiente. Toda mercadería puede ser devuelta sin cargos adicionales. Aplica Restricciones, Véase Política de Devolución y Garantía. El cliente se responsabiliza de verificar el contenido y estado de la mercancía en el momento de la entrega. En el caso de verificar el cliente en el momento de la entrega errores en la mercancía recibida o que ésta se encuentre visualmente dañada, deberá consignar estas circunstancias en la guía del transportador y poner en conocimiento estos hechos a MiLibreria.com.ec en el plazo de 8 días, adjunto fotografías de la novedad al correo electrónico(info@milibreria.com.ec) /+593 99 827 5774.

## **POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN**

El cambio de producto está sujeto a disponibilidad en Stock, en caso de no tener existencias se realizará la emisión de una Nota de Crédito. Es indispensable que el cliente conserve la factura original para realizar la solicitud de devolución, MiLibreria.com.ec puede requerir este documento en cualquier parte del proceso. El tiempo de respuesta para devoluciones es de 48

horas/ 2 días laborables, las cuales empiezan una vez recibido el mail de solicitud de devolución con el # de factura, código, cantidad, descripción de la novedad, fotografías del cuando aplique al correo([info@milibreria.com.ec](mailto:info@milibreria.com.ec)) / +593 99 827 5774, quien confirmará la recepción del mismo. Nosotros evaluaremos la solicitud y daremos una respuesta por la misma vía, con las respectivas instrucciones de procedimiento.

## **POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE PEDIDOS**

El pedido comienza a procesarse inmediatamente después "Confirmar mí Pedido". Una vez que el pedido pasa a la fase de en proceso ya no es posible cancelar vía web. Las solicitudes de cancelación deben realizarse dentro de las 4 horas siguientes a la confirmación del pedido, del mismo día caso contrario MiLibreria.com.ec no se responsabiliza por los costos generados por transporte, los cuales serán asumidos por el cliente y su reclamo deberá tramitarse como una devolución. (Véase Políticas de devolución). Para realizar una cancelación total de tu pedido, enviar un correo a ([info@milibreria.com.ec](mailto:info@milibreria.com.ec)) / +593 99 827 5774 con esta solicitud. Ellos enviarán un link vía mail para que el cliente termine su proceso de cancelación. En caso de una cancelación parcial, se deberá cancelar/anular el pedido en su totalidad. Una vez confirmada la aceptación de la cancelación el reembolso se llevará a cabo de 3 a 8 días laborables.

## **POLITICAS DE PRIVACIDAD**

La información personal proporcionada a MiLibreria.com.ec es confidencial y no puede ser comercializada o compartida con personas externas a la organización. Respetamos y protegemos su privacidad y reconocemos los derechos que le amparan bajo la normativa existente de Protección y Política sobre Tratamiento de Datos Personales.